



COMUNE DI AGNADELLO

PROVINCIA DI CREMONA

INFORMATIVA PRIVACY SERVIZIO INFO WHATSAPP

AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE (D.Lgs 196/2003 e ss. mm. - D.Lgs. 101/2018)

Lo scopo di questa pagina è descrivere le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, i quali saranno trattati secondo regole di **liceità, correttezza, pertinenza e non eccedenza**.

L'informativa viene fornita anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e ss. Mm e ii nonché del D.Lgs. 101/2018 a coloro che forniscono il proprio numero di telefono al fine di ricevere il servizio di informazioni da parte del Comune a mezzo del sistema di messaggistica istantanea WHATSAPP.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il Comune di Agnadello (CR), con sede in Via Dante n. 57 - 26020 Agnadello (CR), PI: 003004920192 - Tel: +39 0373 976192 - Fax: +39 0373 976283 - mail: info@comune.agnadello.cr.it - PEC: anagrafe.comune.agnadello@pec.regione.lombardia.it

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento ha nominato, ai sensi degli artt. 37-39 Reg. UE 679/16, quale responsabile della protezione dei dati, l'Avv. Alessia Roberto, contattabile al numero del Comune o via mail all'indirizzo aroberto.legale@gmail.com

3. Base giuridica del trattamento dei dati personali (Art. 6 Regolamento UE 679/2016) - oggetto e finalità

Oggetto del trattamento è il numero di telefono, dato personale comune.

La base giuridica del trattamento è riscontrabile nel consenso (art. 6.1.a Regolamento 679/2016/UE)

La finalità è da riscontrarsi nella comunicazione da parte del Comune di Agnadello, titolare del trattamento, di informazioni istituzionali e/o comunicazioni attraverso l'applicazione whatsapp mediante il numero 3475412294 messo a disposizione della cittadinanza e/o utenza che ha comunicato all'Ente la volontà di aderire al servizio.

Conferendo il proprio numero al Comune si esprime il proprio consenso al trattamento del dato per la finalità indicata.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento inviando comunicazione al medesimo numero telefonico.

A seguito di revoca del consenso il dato raccolto (numero di telefono dell'utente) sarà cancellato.

Il conferimento di questi dati è facoltativo, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrà, come conseguenza, l'impossibilità di erogare il servizio.

Il numero di telefono viene messo a disposizione del Comune unicamente per la finalità sopra indicata. E' fatto divieto di utilizzare detto numero per inoltrare richieste/fornire informazioni personali, nel qual caso il Comune declina ogni responsabilità rispetto alle informazioni in esso fornite. Per richieste/necessità da parte della cittadinanza è obbligatorio utilizzare i canali istituzionali predisposti dall'Ente.

Avv. ALESSIA ROBERTO

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

mail: aroberto.legale@gmail.com

p.e.c.: alessia.roberto@ordineavvigenova.it





COMUNE DI AGNADELLO

PROVINCIA DI CREMONA

4. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento sarà effettuato **informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il servizio prevede la creazione di una lista BROADCAST all'interno dell'applicazione WHATSAPP al fine di tutelare i diritti e le libertà degli interessati, in modo che il numero di telefono dell'utente, né la fotografia eventualmente scelta per l'applicazione, non siano visibili agli altri utenti.

I dati saranno trattati dal titolare del trattamento, nonché eventualmente dai soggetti che svolgono attività in outsourcing, idoneamente nominati responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR.

I dati personali forniti saranno oggetto di: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto od interconnessione, limitazione, pseudonimizzazione, ogni altra operazione applicata a dati personali.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza. I suoi dati sono raccolti:
- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del Reg. UE 679/16.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente.
- Sistemi di autenticazione
- sistemi di autorizzazione
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento
- Sicurezza anche logistica

5. Conservazione dei dati

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad assolvere alle finalità di cui sopra, in formato elettronico su server in sede di proprietà del titolare, e/o su server esterni di proprietà di società terze idoneamente nominate responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28.

I dati personali non saranno trasferiti extra UE

6. Comunicazione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

Eventualmente i dati potranno essere comunicati a:

- Persone fisiche e altri soggetti privati, enti o associazioni unicamente se previsto da leggi, normativa secondaria o comunitaria;

Avv. ALESSIA ROBERTO

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

mail: aroberto.legale@gmail.com

p.e.c.: alessia.roberto@ordineavvgenova.it





COMUNE DI AGNADELLO

PROVINCIA DI CREMONA

- Pubbliche Amministrazioni, altri soggetti Pubblici e/o gestori di Pubblici Servizi per il perseguimento di finalità istituzionali proprie e/o per l'erogazione di servizi pubblici in nome e per conto del Comune;
- Autorità giudiziaria su esplicita richiesta.

Detti soggetti tratteranno i dati come autonomi titolari del trattamento.

7. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	p.e.c./email
Titolare	Comune di Agnadello	0373 976192	mail: info@comune.agnadello.cr.it PEC: anagrafe.comune.agnadello@pec.regione.lombardia.it
DPO	Avv. Alessia Roberto	0373 976192	Mail: aroberto.legale@gmail.com

Avv. ALESSIA ROBERTO

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

mail: aroberto.legale@gmail.com

p.e.c.: alessia.roberto@ordineavvgenova.it

